



Körper, Geist und Seele: Wir denken ganzheitlich.



Pflegedienst Peters besteht Prüfung mit Bravour

Note 1 vom Medizinischen Dienst

Die jährliche Qualitätsprüfung durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen ist für alle Pflegedienste verbindlich. So wurde auch der Pflegedienst Peters im Juli diesen Jahres geprüft. Die für die Prüfung relevanten Bereiche sind pflegerische Leistungen, Dienstleistung und Organisation. Darüber hinaus gibt es eine Befragung der Kunden. Der Pflegedienst Peters bekam von der Prüfungskommission eine glatte Eins.

Note „sehr gut“ in der Gesamtwertung aller Prüfbereiche

Das ist in der Branche nicht selbstverständlich. Wir wollen hier nicht mit unserer sehr guten Bewertung angeben, aber wichtig ist es schon, dass ein Pflegedienst bei dieser Prüfung gut abschneidet.



Denn dies ist fast das einzige Kriterium, nach dem Patienten bzw. deren Angehörige die Qualität eines Dienstes erkennen können. Das Ergebnis der Prüfung ist in einem sogenannten „Transparenzbericht“ festgeschrieben, den Sie gerne auf Wunsch einsehen können. Unser Ziel ist es allerdings nicht nur die Kriterien offizieller Prüfungen zu erfüllen, sondern sie noch zu übertreffen. Nehmen Sie uns beim Wort! ✨

Sehr geehrte
Leserinnen und Leser,

Sie halten nun den ersten Informationsbrief „Herzlich“ des Pflegedienstes Peters in Ihren Händen. Mit diesem Medium möchten wir



Michael Peters,
Geschäftsführer

Sie von nun an regelmäßig über Neuigkeiten zu den verschiedenen Pflege-Themen informieren. Wir möchten Ihnen dabei zum einen durch den Paragraphenschlingel der Pflegegesetze helfen und Sie als Patienten und Angehörige unterstützen, damit Sie Ihre Möglichkeiten voll ausnutzen können. Schauen Sie sich dazu beispielsweise die Artikel über Demenz und Verhinderungspflege an. Information ist wichtig, aber noch wichtiger ist uns bei unserer Arbeit der menschliche Aspekt. Daher auch der Name ‚Herzlich‘ für diese Informationsschrift. Ich wünsche Ihnen gemeinsam mit meinem Team an dieser Stelle ein frohes Weihnachtsfest und ein glückliches Neues Jahr.

Herzlich, Ihr

Agnes-Karll-Pflegepreis für
Marietheres Schönich

Café-
Lebensquell-
Leiterin
ausgezeichnet



Die Leiterin unseres Café Lebensquell, Marietheres Schönich, wurde in diesem Jahr mit dem Agnes-Karll-Pflegepreis ausgezeichnet. Grund für die Auszeichnung war ihr therapeutisches Betreuungsangebot. Die gelernte Krankenschwester mit musiktherapeutischer Zusatzqualifikation entwickelte dieses neue und wegweisende Konzept zusammen mit unserem Pflegedienst und einem Seniorenheim.

Die Idee: Vereinsamte, an Demenz erkrankte Menschen zusammen zu bringen und durch die Musiktherapie neue soziale Kontakte entstehen zu lassen.

Das Konzept hat in der Fachwelt schon regen Zuspruch gefunden und wird jetzt durch den mit der Preisverleihung natürlich wachsenden Bekanntheitsgrad noch mehr Zuspruch finden. Marietheres Schönich dazu: "Den Preis sehe ich als Lohn für unsere Ideen und Bemühungen, diese umzusetzen und ich wünsche mir, dass jetzt noch viel mehr Betroffene den Schritt wagen, Kontakt mit der Gruppe aufzunehmen und somit ein Stück aus der Isolation herauszukommen, die wir in der ambulanten Pflege leider immer öfter beobachten."



Beratung für Angehörige

Demenz – was nun?

Erkrankt ein Mensch an Demenz, ist das nicht nur für ihn selbst, sondern auch für seine Angehörigen mit schwerwiegenden Veränderungen im Leben verbunden. Deshalb ist es wichtig, sich über diese Krankheit möglichst umfassend zu informieren. Beim Pflegedienst Peters können sich Angehörige von Demenz-Patienten umfangreich beraten lassen.

Wir helfen Ihnen bei allen Fragen und Aufgaben, die auf Sie zukommen und finden gemeinsam mit Ihnen Lösungen und Antworten. Zum Beispiel prüfen wir gemeinsam mit Ihnen, ob die Voraussetzungen für die Beantragung von Ergänzungsleistungen nach dem Pflegegesetz gegeben

sind. Oder wir beraten Sie bei Ihnen zu Hause – zum Beispiel über den Umgang mit „herausforderndem Verhalten“.

Gruppenbetreuung jeden Dienstag

Auch um die Patienten selbst kümmern wir uns natürlich gerne. Beispielsweise findet jeden Dienstag von 15 bis 17 Uhr ein Gruppenangebot in unserem Hause statt. Unter der Leitung einer Pflegeexpertin für Menschen mit Demenz werden die Patienten von geschultem Personal betreut und sinnvoll beschäftigt. Sprechen Sie mit uns. Wir lassen Sie nicht alleine sondern helfen Ihnen bei allen Problemen rund um die Demenz-Erkrankung.



Oma's Spritzgebäck

Zutaten: 250 g gesiebtetes Mehl, 250 g Mondamin, 250 g feiner Zucker, 2 P. Vanillin-Zucker, 1 Prise Salz, 125 g geschälte, gemahlene Mandeln, 350 g Butter

Die Zutaten in der genannten Reihenfolge in eine große Schüssel geben. Alles gut verrühren. Danach die Butter in Flöckchen darauf verteilen und alles gut durchkneten. Den Teig in zwei Portionen abgedeckt im Kühlschrank 1 Std. abkühlen lassen. Mit dem Fleischwolf mit Gebäckaufsatz die gewünschten Formen spritzen und auf ein mit Backpapier ausgelegtes Blech legen. Die Plätzchen ca. 15 Min. bei 170 Grad goldgelb backen. Nach dem Herausnehmen kurz abkühlen lassen, da die Plätzchen sonst leicht brechen. Guten Appetit!

1.510 € pro Jahr für Verhinderungspflege

Gönnen Sie sich die Pausen, die Ihnen zustehen!

Wussten Sie schon, dass Sie als pflegender Angehöriger Anspruch auf jährlich bis zu 1.510€ Leistungen zur Verhinderungspflege haben? Das bedeutet, Sie können Pflegepersonal in Anspruch nehmen, wenn Sie selbst mal krank sind oder in Urlaub fahren möchten. Das ist bis zu 28 Tagen pro Jahr möglich (Ersatzpflege bis zu 8 Stunden täglich oder Kurzzeitpflege im Altenheim).

Viele pflegende Angehörige lassen diese Leistungen einfach verfallen, weil sie entweder nicht wissen, dass es sie überhaupt gibt, oder aber die Pflege niemand Anderem überlassen möchten und sich lieber selbst kümmern. Unser

Rat für alle pflegenden Angehörigen: Auch wenn es sich bei der Person, die Sie pflegen, um einen nahestehenden Angehörigen wie z. B. Vater oder Mutter handelt – gönnen Sie sich gelegentlich eine Auszeit! Sie leisten eine schwere Arbeit. Möglicherweise schon jahrelang. Und Sie brauchen doch auch Zeit für sich. Machen Sie mal Urlaub, gönnen Sie sich ein paar schöne entspannte Stunden oder Tage und wir sorgen in der Zwischenzeit dafür, dass zu Hause alles in Ordnung ist und es Ihrem „Schützling“ an nichts fehlt. Das Schöne dabei: Die Kasse bezahlt diese Leistung, so dass keine Mehrkosten auf Sie zukommen.



Sprechen Sie mit uns. Wir beraten Sie gerne zum Thema Verhinderungspflege. Lassen Sie das Geld nicht verfallen, das Ihnen zusteht!

Neue Fahrzeugflotte und neue Dienstkleidung

Nicht nur was fürs Auge

Sie haben es sicher schon bemerkt: Seit einiger Zeit kommen unsere Pflegekräfte nicht mehr im „klinischen“ weißen Dress zu Ihnen sondern in einem freundlichen, hellen Türkis. Das ist kein Zufall. Denn genau so freundlich wie die Farbe unserer Kleidung es optisch signalisiert, möchten wir Sie behandeln. Mit dem klinischen Weiß verbindet man ja eher Nüchternheit, Distanziertheit und „Dienst nach Vorschrift“. Unser Team

hat sich gemeinschaftlich für die neue, freundliche Farbe entschieden, weil wir eben mehr für Sie sein wollen: Türkis ist herzlich – und genau so sind wir auch!

Ebenfalls neu seit einiger Zeit sind die flotten Flitzer. 15 Ford „Ka“ sind täglich unterwegs zu all unseren Patienten. Auch hier ist die Optik deutlich moderner und freundlicher als bei den Vorgängermodellen. Und auch hier steckt mehr dahinter als nur das Aussehen. Zuverlässige neue



Fahrzeuge, die groß genug für all die vielen Dinge sind, die unser Pflegepersonal mitnehmen muss, aber trotzdem klein, wendig und sparsam, damit wir immer schnell bei Ihnen sein können.

Was war 2011? kommt 2012?



Am Jahresende sollte Zeit sein für einen kleinen Rückblick auf das vergangene Jahr. Nicht nur die offiziellen Behörden haben uns mit Bestnote getestet. Mehr als 100 Pflegekunden haben uns im September diesen Jahres mit der Note „sehr gut“ bewertet. Vor allem wenn es um die Kriterien Freundlichkeit, Pünktlichkeit, Erreichbarkeit und gepflegte Erscheinung ging.

Es ist schön zu wissen, dass unsere Anstrengungen, besser und herzlicher zu sein, von Ihnen honoriert wurden. Das motiviert uns, mit Elan weiter zu machen.

Für 2012 sind zwei neue Dienstleistungen angedacht. Zum Einen möchten wir Ihnen demnächst ein Balance- und Krafttraining für ältere Menschen anbieten, mit dem die körperliche Verfassung deutlich verbessert werden kann und zum Anderen sind neue Informationsveranstaltungen für Interessierte zu verschiedenen Themen wie z. B. Hausnotruf und Demenz geplant.

Wir hoffen, dass auch für Sie etwas Interessantes dabei ist und werden Sie rechtzeitig über alle Aktivitäten informieren, sobald die Termine feststehen. ✂

✂ hier abtrennen ✂

Gewinnspiel

Ein **Gutschein über 50 € der Parfümerie Douglas** aus Viersen ist der Preis, den Sie bei unserem kleinen Quiz gewinnen können. Beantworten Sie einfach die drei Fragen und mit ein bisschen Glück sind Sie der Gewinner. Schicken Sie den Coupon an den Pflegedienst Peters, Süchtelner Str. 38a in 41747 Viersen oder geben Sie ihn unserer Pflegekraft beim nächsten Besuch mit. **Einsendeschluss ist der 31. Januar 2012.**

Frage 1: Welche Farbe hat die Arbeitskleidung unserer Pflegekräfte?

- A** klinisch Weiß **B** freundlich Türkis **C** lustig Mausgrau

Frage 2: Wie viele Kunden haben uns dieses Jahr die Note „sehr gut“ gegeben?

- A** ca. 40 **B** ca. 100 **C** ca. 250

Frage 3: Welches neue Programm bieten wir 2012?

- A** Balance- & Krafttraining **B** Ballett für Anfänger
C Hallen-Sitzfußball

Richtige Antwort bitte jeweils einkreisen.

Name

Straße

PLZ/Ort

Danke ... dass es Sie gibt!

Dieser Dank gilt Ihnen und ihren Angehörigen. Allen, die uns in diesem Jahr 2011 erstmals oder auch erneut ihr Vertrauen geschenkt haben.

Danke ... für ihre Mitarbeit bei der Pflege

Danke ... für das Glas Wasser, das sie unseren Mitarbeitern im heißem Sommer gereicht haben

Danke ... für ihr Verständnis, dass wir manchmal etwas unpünktlich waren und sie uns trotzdem freundlich empfangen haben

Danke ... für manche Lebenserfahrung und Weisheit, und dass wir von Ihnen lernen durften

Danke ... an diejenigen, die uns weiterempfohlen haben

Danke ... an diejenigen, die gemeinsam mit uns ins Neue Jahr 2012 starten wollen.

IMPRESSUM

Herausgeber:

Pflegedienst Michael Peters

Süchtelner Straße 38a

41747 Viersen

Tel: 0 21 62 - 15 148

Fax: 0 21 62 - 15 111

Mobil: 01 77 - 250 18 01

eMail: info@pflegedienst-peters.de

Internet: www.pflegedienstpeters.de

Redaktionelle und
graphische Realisierung:

GoFishing!

Die schlaue Baukastenagentur
vom Niederrhein

Költgen & Horlemann GbR

Telefon 0 28 01 / 91 22

www.go-fishing-netzwerk.de

info@go-fishing-netzwerk.de

✂ hier abtrennen ✂